



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO Italia / Europa / Bacino Mediterraneo

### 01) **PACCHETTO TURISTICO** - Premessa e Nozione

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

" I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario:

a) trasporto

b) alloggio

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'articolo 36 che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico."(art.34 Codice del Turismo, di seguito denominato Cod.Tur.).

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività, nonché di un responsabile individuato nella figura del Direttore Tecnico.

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita del pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all' art. 35 Cod. Tur. Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art.21.

### 02) **FONTI LEGISLATIVE**

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art.3 del D. Lgs. N. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.04.1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Turismo (artt.32-51) e sue successive modificazioni.

### 03) **SCHEDA TECNICA** - Informazione al turista

L'Organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A o S.C.I.A. dell'organizzatore;

- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile;

- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;

- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art.40 Cod. Tur.);

- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod.Tur.);

L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari. Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i, fermo quanto previsto dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005, e della sua/loro eventuale inclusione nella cd."black list" prevista dal medesimo Regolamento.

### 04) **PRENOTAZIONI**

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui Meriden Tours (successivamente indicata sempre con la sigla M.T. o Organizzatore). invierà relativa conferma, anche a mezzo

sistema telematico, al turista.

L'Organizzatore si riserva il diritto di non effettuare il viaggio qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti, oppure da cause di forza maggiore (eventi atmosferici, guerre, scioperi prolungati, ecc.) eventualmente indicato nel programma, informandone il viaggiatore in forma scritta con almeno 20 gg. di preavviso rispetto alla data prevista di inizio del viaggio. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art.37, comma 2 Cod. Tur..

Ai sensi dell'art.32, comma2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt.50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt.64 e ss. Del D. Lgs. 206/2005.

### 05) **PAGAMENTI**

Il catalogo, opuscolo o quant'altro, dovrà contenere la data e la misura dell'acconto da versare [max 25% del prezzo del pacchetto turistico], ovvero da versare all'atto della prenotazione o all'atto della richiesta impegnativa. Dovrà essere anche specificata la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo.

Previa specifica indicata nel catalogo e/od opuscolo di viaggio, M.T. potrà frazionare il pagamento della quota di partecipazione in più versamenti.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione del diritto.

### 06) **PREZZO**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successiva- mente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 gg precedenti la partenza, fino ad un massimo del 10% del prezzo stabilito nel contratto, e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;

- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse o diritti di atterraggio, si sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

### 07) **MODIFICA o ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.**

#### **7.1 Modifica del Viaggio**

Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO Italia / Europa / Bacino Mediterraneo

riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10.

Il Turista comunicherà la propria scelta entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso.

### 7.2 Annullamento del Viaggio.

Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (Art.33 lett. E Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma o qualora fosse egli ad annullare.

### 7.3 Recesso del turista senza penalità

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi

- aumento del prezzo del viaggio tutto compreso (di cui al precedente art.6) in misura superiore al 10% del prezzo globale;
- modifica in modo significativo, da parte dell'Agenzia Organizzatrice, di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista. Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta.

Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7 gg lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 2 gg lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al Consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art.7, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nel successivo comma 5, e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di **gruppi precostituiti** le somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 7.4 Cessione della prenotazione/Sostituzioni

Il Viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato può cedere la propria prenotazione ad altra persona purché:

**a)** l'Agenzia Organizzatrice ne sia informata almeno 4 gg. lavorativi prima della data fissata per la partenza, a mezzo

lettera raccomandata o, in casi di urgenza, via fax o e.mail, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza);

**b)** il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti ed ai certificati sanitari ove necessari;

**c)** i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possono essere erogati a seguito della sostituzione;

**d)** il soggetto subentrante rimborsi all'Organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera D) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate nella scheda tecnica di ogni singolo programma di viaggio.

### 7.5 Recesso da parte del Consumatore con Penalità

In caso di recesso dal contratto di viaggio, il viaggiatore è comunque sempre tenuto al pagamento della quota di iscrizione.

Quote di Iscrizione per viaggi effettuati in autopullman :

- viaggi in Italia : € 30,00

- viaggi fuori Italia : € 50,00

Per viaggi effettuati con voli di linea/speciali :

- viaggi in Italia : € 40,00

- viaggi fuori Italia : € 60,00

Inoltre, qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi di cui al precedente art. 7/2.3, il viaggiatore è tenuto a versare, quale corrispettivo per il recesso ex art. 1373, III comma, c.c., quanto in appresso specificato (il calcolo dei giorni non include quello del recesso e della partenza, le domeniche ed i giorni festivi) :

**A)** recesso dopo il versamento dell'acconto: la quota di iscrizione (**sempre compresa** nella quota di partecipazione anche se non specificatamente indicata);

**B)** recesso dal 40° al 25° giorno prima della partenza: 20% del costo del viaggio per l'Italia - 30% del costo del viaggio per i viaggi in Europa e bacino Mediterraneo;

**C)** recesso dal 24° al 15° giorno prima della partenza del viaggio: 40% del costo del viaggio;

**D)** recesso dal 14° al 9° giorno prima della partenza del viaggio: 60% del costo del viaggio;

**E)** recesso dal 8° al 4° giorno prima della partenza del viaggio: 80% costo del viaggio;

**F)** recesso entro i 3 giorni prima della partenza del viaggio: nessun rimborso sarà dovuto.

**G)** Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

L'Agenzia Organizzatrice, a propria insindacabile discrezione, potrà effettuare ugualmente dei rimborsi parziali a seconda di ogni specifica situazione.

### 7.6 Recesso da parte del Consumatore senza il raggiungimento del numero minimo previsto di partecipanti

Se il tour viene confermato nonostante non sia stato raggiunto il numero minimo di partecipanti previsto, il recesso da parte del Consumatore iscritto sarà soggetto alle seguenti penalità:

- dalla data di conferma della partenza con il numero inferiore di partecipanti alla data di partenza del tour :

- 100 % della quota di partecipazione

Meriden Tours s.n.c.

Vicolo Volto S. Luca, 20 | Verona, Italy | T. +39 045 8031370 - F. +39 045 8004085 | info@meridentours.it - www.meridentours.it | C.F./P.I. 03823440239



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO Italia / Europa / Bacino Mediterraneo

Sarà a discrezione dell'Agenzia valutare di caso in caso l'effettiva possibilità di ridurre tale percentuale di penale.

### 7.7 Recesso totale da parte di Gruppi Precostituiti con Penalità

Per tour organizzati su richiesta di un Gruppo preconstituito, o nuclei familiari, in caso di cancellazione parziale dei servizi e/o totale del tour per qualsiasi motivo che non rientri nelle voci previste ai punti 7.1 e 7.2, le penalità saranno le seguenti:

**A)** recesso dal momento della conferma a procedere con le prenotazioni (o versamento acconto) a 40 giorni dalla data di partenza: 50% della quota di partecipazione di ciascun partecipante iscritto

**B)** recesso dal 39° giorno e fino al giorno della partenza: 100% della quota di partecipazione di ciascun partecipante iscritto. Le penali di cui sopra potranno essere modificate in relazione alla tipologia di viaggio, nel qual caso dovranno essere specificate alla conferma del tour stesso.

L'Agenzia Organizzatrice, a sua totale discrezione, si impegna a considerare di volta in volta il caso singolo per cercare di contenere tali penalità.

### 08) MODIFICHE Richieste dal VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal viaggiatore dopo che la prenotazione è già stata confermata dall'Agenzia Organizzatrice, potranno comportare l'addebito al viaggiatore stesso a titolo di rimborso le eventuali spese operative e/o di penali che l'Agenzia Organizzatrice si trovasse a dover sostenere (in particolar modo per eventuali cambi di classi di prenotazione su voli, ecc.)

### 09) MODIFICHE Dopo la Partenza

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'Organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'Organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente con le disponibilità del mezzo e dei posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 10) OBBLIGHI dei PARTECIPANTI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale – aggiornate alla data di stampa del catalogo – relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali **Questure** ovvero il **Ministero degli Affari Esteri** tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere

imputata all'organizzatore o all'intermediario.

I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere a tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il Consumatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati

### 11) REGIME DI RESPONSABILITÀ – Limiti del Risarcimento

**11.1** La responsabilità dell'Agenzia Organizzatrice nei confronti dei viaggiatori e delle cose di loro proprietà è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1.

La responsabilità dell'Agenzia Organizzatrice non può in alcun caso eccedere i limiti previsti dalle leggi e dalle convenzioni citate e più in particolare i limiti per singolo danno di seguito specificati.

**11.2** L'Agenzia Organizzatrice non sarà, in alcun caso, responsabile dei danni, di qualsiasi genere, allorché l'inadempimento o la cattiva esecuzione del contratto non siano imputabili né a sua colpa, né a colpa di altro fornitore di servizi, in quanto le mancanze constatate nell'esecuzione del contratto:

**A)-** sono imputabili al viaggiatore (derivanti da iniziative autonome del viaggiatore, conseguenti alla inosservanza da parte del viaggiatore di raccomandazioni o avvertenze dell'agente, dell'accompagnatore o della guida turistica in loco, ecc.);

**B)** sono imputabili ad un terzo estraneo e non facenti parte del pacchetto turistico;

**C)** sono a carattere imprevedibile, inevitabile o da caso fortuito;

**D)** sono dovute a causa di forza maggiore o ad un avvenimento che l'Agenzia Organizzatrice non poteva, con tutta la necessaria diligenza, prevedere o risolvere (scioperi di qualsiasi natura, modifiche operative/ orari di compagnie di trasporti di linea.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO Italia / Europa / Bacino Mediterraneo

**11.3** L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonero di cui all'art. 46 Cod.Tur.. I risarcimenti di cui agli art. 44,45 e 47 del Cod.Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché degli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

### 12) **OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'Organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 11 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al Consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 13) **CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nell'opuscolo una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

### 14) **RECLAMI E DENUNCE**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento dal danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art.1227 c.c.

Il turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'Organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre 10 gg. lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

### 15) **ASSICURAZIONE CONTRO SPESE DI ANNULLAMENTO E RIMPATRIO**

Se non espressamente comprese nel prezzo è possibile, anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'Organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni o da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulate, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

Il turista che sottoscrive tali tipi di polizze darà automaticamente il consenso al trattamento dei dati personali e sensibili in quanto condizione obbligatoria per poter procedere ad eventuali rimborsi.

### 16) **FONDO DI GARANZIA (art. 51 Cod. Tur.)**

Il Fondo Nazionale di Garanzia istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'organizzatore:

**A)** rimborso del prezzo versato;

**B)** rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il Fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in

caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 e le istanze di rimborso al Fondo non sono soggette ad alcun termine di decadenza.

L'organizzatore e l'intermediario concorrono ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

### 17) **LEGGE Applicabile e Foro Esecutivo**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia sarà esclusivamente competente il Foro della città di residenza del consumatore.

## ADDENDUM

### Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Singoli Servizi Turistici

#### **A) Disposizioni Normative**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

#### **B) Condizioni di Contratto**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art.4, comma 1; art.5, 10 e 14. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come da fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita dei singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

#### **Assicurazioni Responsabilità Civile**

*Meriden Tours s.n.c. è coperta da polizza assicurativa n. 40035918 stipulata con la Compagnia UNIPOL ASSICURAZIONI SpA per la responsabilità civile come previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo. A maggior tutela del Consumatore, Meriden Tours ha inoltre stipulato polizza assicurativa Grandi Rischi n. 100210484 sempre con UNIPOL ASSICURAZIONI SpA, che eleva ulteriormente il massimale previsto dalla legge.*

#### **Informativa ai sensi dell'art. 17 Legge 38 del 06/02/06.**

*La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se questi sono commessi all'estero.*

#### **Privacy**

*Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni e che il loro trattamento è diretto all'espletamento da parte di M.T. delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi per fini commerciali diversi da quelli oggetto dei servizi inerenti il pacchetto turistico. In ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.*

#### **Validità delle Condizioni**

Dal 24 luglio 2017 e fino a nuova e diversa comunicazione

Licenza N. 1169 rilasciata dalla Regione del Veneto il 23.02.2009.  
Comunicato alla Provincia di Verona il 29.07.16

Meriden Tours s.n.c.

Vicolo Volto S. Luca, 20 | Verona, Italy | T. +39 045 8031370 - F. +39 045 8004085 | info@meridentours.it - www.meridentours.it | C.F./P.I. 03823440239